



# MARCO SPIGA

☎ +39 327 0457 142 ✉ spigamarco@gmail.com 🌐 www.marcospiga.it



## PROFILE

La tecnologia è il progresso volto a migliorare le condizioni di vita e di lavoro individuale e collettivo. Porta con sé molteplici sfide che richiedono una forte propensione al problem-solving e un'attitudine positiva e appassionata anche in situazioni complesse. Ho una naturale propensione allo sviluppo strategico di soluzioni, ottimizzata ed evoluta grazie all'esperienza professionale.



## EDUCATION

*ITIS Dionigi Scano - Informatica*

Diploma di Perito Industriale Capotecnico specializzato in Informatica (87/100)



## JOB EXPERIENCE

### **Guess Europe Sagl (Nov. 2016 – presente)**

Infrastructure Support

Tecnico di supporto alle utenze e alle infrastrutture, prima in qualità di consulente e da febbraio 2018 come dipendente diretto, presso l'HQ di Lugano e su tutti i branch office europei su piattaforme Windows e Apple, in particolare sul supporto alle utenze design utilizzatrici della suite grafica Adobe.

Gestione ticket tramite piattaforma di ticketing PAT HDA; Gestione dei mobile devices su piattaforma Workspace ONE;

Creazione della documentazione tecnica ed end user, sia video che pdf, per il dipartimento.

### **Reconice s.r.l. (sett. 2015 – nov. 2016)**

Sistemista software

Tecnico sistemista e addetto assistenza help-desk di terzo livello per software di riconoscimento vocale in ambito medicale/ospedaliero.

Installazione, upgrade, debug e testing sia online che on-site su territorio nazionale.

### **2K4 Servizi – Gruppo EBD (2010 - 2015)**

Sistemista Informatico

Sistemista informatico. Direttamente con l'IT Manager avevo in carico l'installazione e la manutenzione delle infrastrutture aziendali presso le aziende clienti (Sky Italia, Mediaset, Disney Channel Italia, Infront, ecc.).

Cablaggio e installazione CED di alcune emittenti televisive (Inter Channel, GazzettaTV).

### **EBD European Broadcast Development s.r.l. (2008 -2010)**

Operatore di teletitolazione

Operatore per la teletitolazione di eventi sportivi in diretta per Sky, Mediaset e Dahlia.

### **Consulenza Del Lavoro Annalisa Spiga (2006 - 2008)**

Impiegato tecnico

Durante il periodo di praticantato come consulente del lavoro mi sono occupato delle procedure telematiche di assunzione e di contabilità di base.

# MARCO SPIGA

🏠 Via Carso, 35/A Rovellasca (CO) [www.linkedin.com/in/marcospiga](https://www.linkedin.com/in/marcospiga)



## REFERENCES

Nato a Cagliari il  
5/10/1985  
Patente B  
Permesso di Lavoro G



## PROFESSIONAL SKILLS

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows, Mac OsX,  
Linux, Android, iOS.



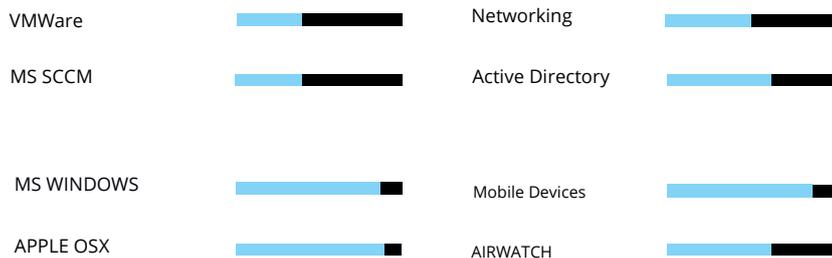
## HOBBY

Fotografia,  
musica (chitarra,  
ukulele),  
charities.



## VOLOUTEER EXPERIENCE

Gestione dei profili  
social e attività di  
beneficienza per  
l'Associazione per il  
sostegno alle  
missioni Linda Spiga  
ONLUS



## LANGUAGES

